



Gobernación del Tolima
NIT: 800.113.672-7
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA
OFICINA DE SISTEMAS



GP1MP20 - IMPLEMENTAR UN MODELO DE SEGURIDAD DIGITAL

INFORME DE SEGUIMIENTO AL PLAN DESARROLLO DEPARTAMENTAL TOLIMA NOS UNE 2019-2023

01 De Enero De 2021 Al 31 De Diciembre De 2021

1. Apoyo a la construcción modelo de gestión documental al modelo de seguridad y riesgo tecnológico

CONSTRUCCION MODELO DE GESTION DOCUMENTAL:

- Se proyecta el documento denominado: Modelo de Requisitos de Documento Electrónico y de archivo para revisión y aprobación por parte del grupo temático de Gestión Documental.

Se apoya la implementación del sistema temporal AZ/EMUL como contingencia durante la pandemia para la recepción vía correo electrónico de las PQRSD, mientras se implementa un sistema de información que cumpla con el MODELO DE REQUISITOS DE DOCUMENTO ELECTRONICO Y DE ARCHIVO y a la normatividad del sector.

AZ/EMUL

AZ/EMUL

Gestión PQRSD @contactenos

Gestión PQRSD @Saludtolima



GOBERNACIÓN DEL TOLIMA - DIRECCIÓN DOCUMENTAL - 2021



GOBERNACIÓN DEL TOLIMA - DIRECCIÓN DOCUMENTAL - 2021

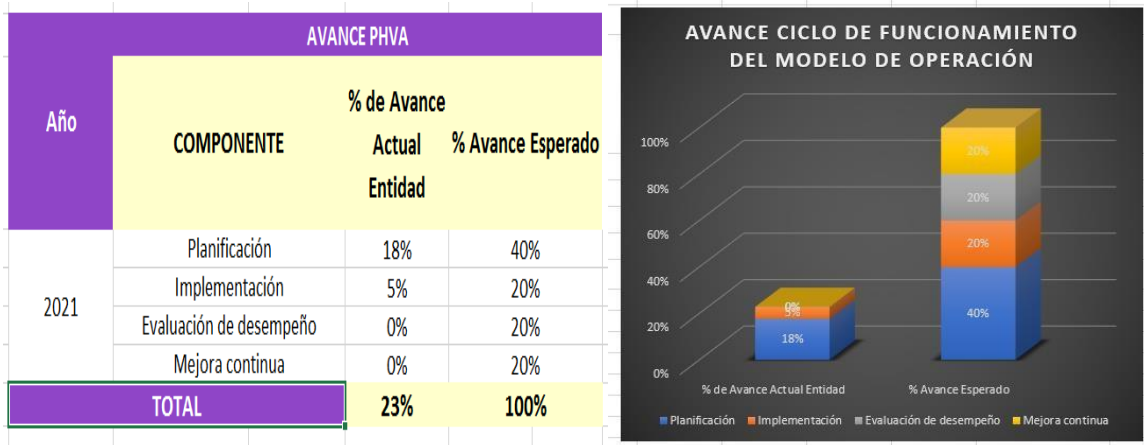
El Tolima Nos Une

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 4°

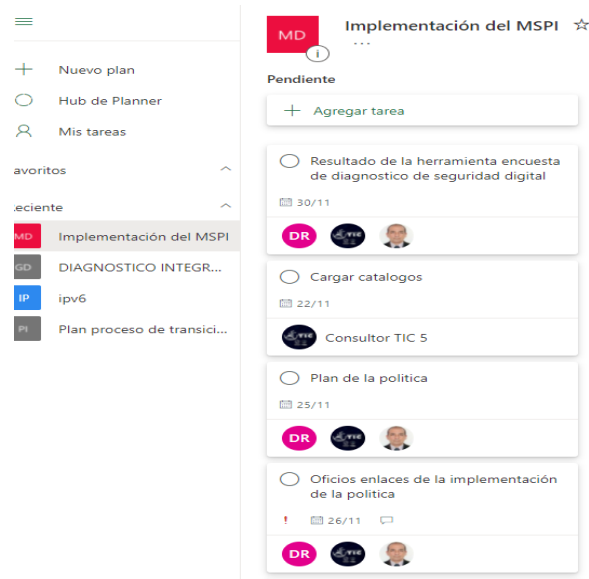
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 0878 Código Postal 730001

Ibagué - Tolima - Colombia

CONSTRUCCION MODELO DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD Y GESTION DE RIESGOS:



- Con cooperación de la dirección de TIC, la implementación del **MODELO DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD**, en sus diferentes etapas. Estando enmarcadas las acciones realizadas por la secretaria administrativa en el **componente IMPLEMENTACION**, donde las secretarías de salud, planeación, educación y



administrativa, realizan, contratan y aplican los controles y/o salvaguardas para la protección de la información con los siguientes aspectos: Se iniciaron agendas con asignación de tareas que permiten la operatividad del modelo en conjunto

El Tolima Nos Une

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 4°

www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 0878 Código Postal 730001

Ibagué - Tolima - Colombia



2.MANTENIMIENTO Y OPERATIVIDAD DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS

Durante el desarrollo de la vigencia 2021 Se realizaron 192 visitas en las cuales se llevó a cabo, soporte técnico, mantenimientos preventivos y correctivos diferentes equipos tecnológicos pertenecientes a la administración central gobernación del Tolima con el fin de prever y resolver los problemas que se pudieran presentar para la prestación del servicio.

Además, se realizaron diferentes procesos contractuales con el fin de garantizar la prestación del servicio en las diferentes dependencias de la gobernación del Tolima.

- Mantenimiento, Soporte y actualización Sistema de Información Humano Web Nomina. Se realizó la contratación del software humano web por un valor de 42.828.840 gastos de funcionamiento con el fin de se pueda realizar la liquidación de las nóminas de la administración central, salud y pensionados del departamento, lo que permite tener integra la información. Contrato No. 0995 2021
- Mantenimiento, Soporte y actualización Sistema de Información PCT Enterprise (SIIAF) y migración de Base de Datos a nueva plataforma, tiene un gran impacto dentro del desarrollo de las obligaciones de los funcionarios ya que la disponibilidad e integridad del sistema permite que los recursos fluyan debidamente hacia la comunidad; Contrato 840 del 19/03/2021 (Contratación Directa) Y Contrato 1437 del 12/07/2021 (Migración del Sistema Financiero a nueva plataforma) \$ 86.498.720 y \$ 6.400.000 recursos del presupuesto de funcionamiento de la entidad.
- **Suministro e instalación de Antivirus para la Gobernación del Tolima** - Administración Central Contrato N° 1817 del 01/09/2021 (Mínima Cuantía) **\$ 27.195.000** Al ser un elemento de seguridad para los equipos de cómputo y servidores, tiene gran impacto en la comunidad ya que protege los equipos donde se desarrollan los procesos de cara a la comunidad de ataques y así evitar pérdida de información.
- **Servicio de Internet para la Casa de la Mujer:** servicio esencial para la Casa de la mujer (Dependencia Externa de la Gobernación del Tolima), tiene un gran impacto en la comunidad femenina del Departamento ya que, a través de él, se realiza el acceso a los sistemas de información, correo electrónico, portales web, entre otros de la entidad para todas las mujeres del Departamento del Tolima. Orden de Compra N° 77183 con Número Interno 2027 del 05/10/2021 (Acuerdo Marco) **\$ 8.298.108**

El Tolima Nos Une

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 4°

www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 0878 Código Postal 730001

Ibagué - Tolima - Colombia



- **MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO QUE INCLUYE CAMBIO DE BATERIAS DE LAS UPS'S DE LOS PISOS 2,3,4,5,9 Y 10:** el mantenimiento preventivo y cambio de baterías para las UPS Esencial que permite evitar daños en los elementos de red informática y equipos de cómputo de la entidad. Contrato de prestación de servicios y compraventa No. 1383 DE 2021 por un valor de \$16.930.132 contrato ejecutado con el presupuesto de funcionamiento; se anexa documento anexo 002 INFORME DE MANTENIMIENTO UPS (2021)
- **CABLEADO ESTRUCTURADO DE RED INFORMÁTICA CERTIFICADOS EN LA CASA DE LA MUJER y CENTRO DE ATENCION AL CONTRIBUYENTE,** Enlace red Gobernación y Centro de Atención Contribuyente Enlace red Gobernación y Centro de Atención Contribuyente: Se instalaron 28 puntos de red que permitió tener una mayor cobertura para los usuarios de las sedes mencionadas y prestar un servicio más oportuno y de calidad al contribuyente y en especial a la sede de la Casa de la Mujer
-

3. ADQUISICIÓN DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS

Para el año 2020 mediante la Orden de Compra 82882 correspondiente al Contrato No 2285 de fecha 28 de diciembre de 2020, se adquirieron 18 Licencias Microsoft Office 2019 Government OLP 1License NoLevel por valor de \$27.129.988,31. Los cuales fueron instalados dentro de los diferentes equipos que se asignaron e instalados en los equipos de los funcionarios de la Gobernación del Tolima, fortaleciendo el proceso de modernización institucional.

Así mismo, dentro del mismo año 2020 se realizaron los siguientes procesos contractuales para la adquisición de equipos tecnológicos para fortalecer el proceso de modernización institucional en el marco del proyecto “fortalecimiento institucional para mejoramiento de la Gestión Pública del Departamento del Tolima”, así:

- Por medio del **Contrato No 2291** de fecha 29 de Diciembre de 2020, con la Orden de Compra No 62982 por valor de \$3.979.381 y con la empresa NEX COMPUTER S.A.S. , se realizó la compra de dos (2) Impresoras Laser o Led A4 8.5 pulgadas x 11 pulgadas Multifuncional Color. Las cuales fueron entregadas en la Dirección de Talento Humano y en el Departamento Administrativo de Asuntos Jurídicos.

El Tolima Nos Une



Gobernación del Tolima
NIT: 800.113.672-7
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA
OFICINA DE SISTEMAS



- Por medio del **Contrato No 2294** de fecha 29 de diciembre de 2020, con la Orden de Compra No 62983 por valor de \$ 19.923.765 y con la empresa KEY MARKET S.A.S., se realizó la compra de diez (10) Impresoras Laser o Led A4 8.5 pulgadas x 11 pulgadas Monofuncionales Blanco y Negro. Dichos equipos fueron entregados en la Dirección de Derechos de la Mujer, en la Dirección Financiera – Contabilidad, Dirección Financiera – Tesorería, Dirección Financiera – Presupuesto, Dirección del DATT, Dirección Financiera – Rentas, Dirección de Contratación, Secretaría de Hacienda, Secretaría General y Apoyo a la Gestión.
- Por medio del **Contrato No 2290** de fecha 29 de Diciembre de 2020, con la Orden de Compra No 62981 por valor de \$29.211.877 y con la empresa GRUPO EMPRESARIAL CREAR DE COLOMBIA S.A.S., se realizó la compra de trece 13 Escaner A4 Cama Plana. Tales equipos fueron entregados en la Dirección de la Mujer, Dirección Financiera – Contabilidad, Dirección Financiera – Tesorería, Dirección Financiera – Presupuesto, Dirección DATT, Dirección Financiera – Rentas, Dirección de Contratación, Secretaría de Hacienda, Secretaría Ejecutiva, Dirección Documental y Apoyo Logístico, Dirección Fondo Territorial de Pensiones, Secretaría de Salud, Secretaría Administrativa.
- Por medio del **Contrato No 2293** de fecha 29 de Diciembre de 2020, con la Orden de Compra No 62991 por valor de \$ 57.958.950 y con la empresa TECNOPHONE COLOMBIA S.A.S., se realizó la compra de quince (15) computadores AIO 21.5 pulgadas WIN 10 PRO 64 BITS 3900 Avanzada Administración y Gestión Remota HDD 1 TB RPM 32 GB Interna. Los cuales fueron entregados en Secretaría de Hacienda, Almacén General, Dirección de Empoderamiento de la Mujer, Dirección de Talento Humano, Dirección de Contabilidad, Dirección Fondo Territorial de Pensiones, Dirección de Presupuesto, Departamento Administrativo de Asuntos Jurídicos.
- Por medio del **Contrato No 2292** de fecha 29 de Diciembre de 2020, con la Orden de Compra No 62986 por valor de \$3.878.429 y con la empresa NEX COMPUTER S.A.S., se realizó la compra de una (1) Impresora Laser o Led A4 8.5 pulgadas x 11 pulgadas Multifuncional Blanco y Negro. La cual fue entregada a la Dirección de Control Disciplinario.
- Por medio del **Contrato No 2295** de fecha 29 de Diciembre de 2020, con la Orden de Compra No 62993 por valor de \$11.009.218 y con la empresa I2NET S.A.S., se realizó la compra de cuatro (4) Video Proyector Lampara Tradicional Distancia Regular XGA. Tales equipos fueron entregados en la Secretaría de Hacienda, Secretaría Administrativa, Despacho del Gobernador.

El Tolima Nos Une

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 4°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 0878 Código Postal 730001
Ibagué - Tolima - Colombia



Gobernación del Tolima
NIT: 800.113.672-7
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA
OFICINA DE SISTEMAS



- Por medio del **Contrato No 2289** de fecha 28 de Diciembre de 2020, con la Orden de Compra No 62990 por valor de \$12.019.001 y con la empresa NUEVA ERA SOLUCIONES S.A.S., se realizó la compra de tres (3) Computadores Portátiles Plegables 360 13 pulgadas o 14 pulgadas Peso Máximo 1.6 KG Windows 64 BITS. Estos fueron entregados en la Secretaría de la Mujer, Dirección de Derechos de la Mujer, Secretaría de Hacienda.

Dentro de los procesos contractuales de la Secretaría Administrativa para el año 2021, se llevaron a cabo los siguientes:

- Mediante el **Contrato No 1759** de fecha 25 de Agosto de 2021, con la Orden de Compra No 74781 por valor de \$ 214.826.892 y con la empresa UNION TEMPORAL DELL EMC, se realizó la compra de 43 Licencias wms01-021-10618 Microsoft Office 2019 Government OLP 1License NoLevel, 5 Licencias wms01-9EM-00670 Microsoft Windows ServerSTDCORE 2019 Government OLP 16 Licencias Novel CoreLic, wms01-FQC-09478 Microsoft Windows Professional 10 Sngl OLP 1Licence NoLvel Legalization GetGenuine, 108 Licencias wms01-R18-05785 Microsoft Windows Server CAL 2019 Government OLP 1License NoLevel DvcCAL, 6 Licencias wms01-FQC-09543 Microsoft Windows Professional 10 Upgrade Government OLP 1License NoLevel. Las cuales fueron instaladas en los diferentes equipos de los funcionarios de la Gobernación del Tolima.
- Mediante el **Contrato No 1260** de fecha 04 de Junio de 2021, con la Orden de Compra No 69118 por valor de \$18.893.000 y con la empresa ÉXITO S.A., se realizó la compra de siete (7) Portátiles 12 GB 256 GB SSD. Tales equipos fueron entregados en Pasaportes, Secretaría de la Mujer, Sager, Control Disciplinario.
- Mediante el **Contrato No 1242** de fecha 02 de Junio de 2021, con la Orden de Compra No 69399 por valor de \$4.619.700 y con la empresa FALABELLA DE COLOMBIA S.A., se realizó la compra de tres (3) Proyector Viewsonic Pa503s Svga 800x600. Estos fueron entregados en la Secretaría de la Mujer, en la Asamblea Departamental del Tolima y otro fue adquirido para la dotación de las oficinas de los Sindicatos.
- Mediante el **Contrato No 1243** de fecha 02 de Junio de 2021, con la Orden de Compra No 69099 por valor de \$6.247.500 y con la empresa PANAMERICANA LIBRERÍA Y PAPELERIA, se realizó la compra de tres (3) Impresoras Multifuncionales HP Laser M428FDW. Estos equipos fueron entregados en la Secretaría de la Mujer y la Secretaría Administrativa.

El Tolima Nos Une

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 4°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 0878 Código Postal 730001
Ibagué - Tolima - Colombia



Gobernación del Tolima
NIT: 800.113.672-7
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA
OFICINA DE SISTEMAS



- Mediante el **Contrato No 1244** de fecha 02 de Junio de 2021, con la Orden de Compra No 69104 por valor de \$16.049.000 y con la empresa ÉXITO S.A.S., se realizó la compra de once (11) Computadores HP All In One 20.7 pulgadas Celeron 4GB 500GB. Estos equipos fueron entregados en la Secretaría de la Mujer y otros fueron adquiridos para la dotación de las oficinas de los Sindicatos. Así mismo mediante el mismo Contrato y Orden de Compra se realizó la compra de siete (7) Impresoras HP Laser 107w por valor de \$3.493.000, los cuales fueron entregados en la Dirección de Talento Humano y para la dotación de las oficinas de los Sindicatos.
- Mediante el **Contrato No 1758** de fecha 25 de Agosto de 2021, con la Orden de Compra No 73890 por valor de \$4.292.267 y con la empresa NUEVA ERA SOLUCIONES S.A.S., se realizó la compra de un (1) Portátil Plegable 360 – 13 Pulgadas o 14 Pulgadas Peso Máximo 1.6 Kg Windows 64 Bits NA Intermedio SDD 512 GB, el cual fue entregado en la Secretaría Administrativa.
- Mediante el **Contrato No 1805** de fecha 31 de Agosto de 2021, con la Orden de Compra No 74131 por valor de \$59.609.837 y con la empresa NEX COMPUTER S.A.S., se realizó la compra de veinticinco (25) Escaner A4 Camaplana. Estos equipos fueron entregados en la Dirección de Contratación, Almacén General, Dirección de Rentas, Secretaría de Inclusión Social, Secretaria de Desarrollo Agropecuario y Producción Alimentaria, Tesorería, Control Disciplinario, Secretaría General, Dirección Financiera de Presupuesto, Secretaría de Hacienda, Dirección Financiera de Contabilidad, Secretaría de Infraestructura y Hábitat, Secretaría Administrativa, Secretaría General.
- Mediante el **Contrato No 1757** de fecha 25 de Agosto de 2021, con la Orden de Compra No 73888 por valor de \$20.885.678 y con la empresa GRUPO EMPRESARIAL CREAR DE COLOMBIA S.A.S., se realizó la compra de 15 Impresoras Laser o Led A4 8.5 Pulgadas X 11 Pulgadas Monofuncional Blanco y Negro. Estos equipos fueron entregados en la Dirección Financiera de Presupuesto, Dirección Financiera de Contabilidad, Almacén General, Dirección de Rentas, Tesorería, Secretaría de Infraestructura y Hábitat, Secretaría de Desarrollo Agropecuario y Producción Alimentaria, Oficina de Sistemas, Despacho del Gobernador, Secretaría de Hacienda, Secretaría de Inclusión Social.
- De igual forma, para el año 2022 se realizó la compra de equipos tecnológicos mediante el **Contrato No 2753** de fecha 27 de Diciembre de 2021 y con la empresa

El Tolima Nos Une

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 4°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 0878 Código Postal 730001
Ibagué - Tolima - Colombia



Gobernación del Tolima
NIT: 800.113.672-7
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA
OFICINA DE SISTEMAS



CONTROLES EMPRESARIALES S.A.S., correspondiente a 76 Computadores de Mesa con sus respectivas Licencias, 24 Impresoras con sus respectivas Licencias, 21 Escáner, 5 Portátil, 7 Video Beam. Dicho Contrato a la fecha se encuentra suspendido porque el Contratista no contaba con la disponibilidad de los equipos y se está a la espera de que se haga la entrega de los mismos para realizar la asignación a los funcionarios de la Gobernación del Tolima.

4. Actualización De Licenciamiento Microsoft 0.30 Para Todas Las Vigencias

De acuerdo a las necesidades de licenciamiento y en cumplimiento de la normatividad para derechos de autor, se adquirieron 276 licencias de tipo ofimática para OFFICE y sistemas operativos que presentaban obsolescencia para los equipos de cómputo de las diversas áreas de la entidad y según diagnóstico previo, supervisada la adquisición por el despacho de la secretaria Administrativa y entregadas las licencias a la oficina de sistemas para su respectiva administración, inventario y registro ante el portal oficial de Microsoft® VLSC.

No	Artículo	Cantidad	Unidad	Precio	Total
1	wms01--021-10618 Microsoft®Office 2019 Government OLP 1License NoLevel	43.00	Unidad	1.592.400,00	68.473.200,00
2	wms01--9EM-00670 Microsoft®WindowsServerSTDCORE 2019 Government OLP 16Licenses NoLevel CoreLic	5.00	Unidad	3.775.400,00	18.877.000,00
3	wms01--FQC-09478 Microsoft®WindowsProfessional 10 Sngl OLP 1License NoLevel Legalization GetGenuine	113.00	Unidad	663.400,00	74.964.200,00
4	wms01--R18-05785 Microsoft®Windows®ServerCAL 2019 Government OLP 1License NoLevel DvcCAL	108.00	Unidad	128.300,00	13.856.400,00
5	wms01--FQC-09543 Microsoft®WindowsProfessional 10 Upgrade Government OLP 1License NoLevel	6.00	Unidad	726.000,00	4.356.000,00
6	wms01--IVA	1.00	Unidad	34.300.092,00	34.300.092,00
				Total	214.826.892,00

RENOVACION DE LA LICENCIA Fortigate-900D Contrato 454 del 12/02/2021 (Mínima Cuantía) \$ **40.173.290** (Elemento activo de seguridad perimetral): Elemento de seguridad perimetral que protege la red, los equipos y los sistemas de información de ataques externos, tiene un gran impacto en la comunidad ya que permite la disponibilidad y

El Tolima Nos Une

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 4°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 0878 Código Postal 730001
Ibagué - Tolima - Colombia



Gobernación del Tolima
NIT: 800.113.672-7
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA
OFICINA DE SISTEMAS



operatividad de los sistemas de todos los procesos de la entidad. Proceso ejecutado con presupuesto de funcionamiento de la entidad.

SANDRA PATRICIA ACEVEDO LEIVA
Secretaria Administrativa (E)

El Tolima Nos Une

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 4°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 0878 Código Postal 730001
Ibagué - Tolima - Colombia